

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Lajeado

3º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2023

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	24
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	24

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	26
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	28
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	28
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	30
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	32
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	33
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	34
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	35
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	36
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	36
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	36

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	37
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	38
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	38
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	39
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	39
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	40
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	40
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	40
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	41
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	42
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	42
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	43
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	44
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	44
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	45
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	45
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?	46
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	46
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	47
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	47
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	48
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	48
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	49

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	50
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	50
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	51
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	52
7.1. TABELA RESUMO	52

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **10, 11, 12, 13 e 14 de Julho, 05, 06, 07, 08 e 09 de Agosto, 07, 08, 09, 10 e 11 de Setembro**, referentes ao **3º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **272 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	110	40,4
Feminino	162	59,6
Total	272	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	35	12,9
25 a 34 anos	59	21,7
35 a 44 anos	59	21,7
45 a 59 anos	67	24,6
60 ou mais	52	19,1
Total	272	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa/ Do Lar	37	13,6
Aposentado (a)	32	11,8
Profissional do comércio	20	7,4
Desempregado (a)	15	5,5
Profissional de Educação	15	5,5
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	14	5,1
Trabalhador(a) Doméstica	12	4,4
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	11	4,0
Profissional de segurança patrimonial ou privada	11	4,0
Profissional da área administrativa	10	3,7
Profissional de logística e transportes	9	3,3
Profissional da industria	9	3,3
Profissional da Saúde	8	2,9
Profissional de Limpeza	8	2,9
Servidor(a)/Funcionária Pública	6	2,2
Profissional da área da beleza	6	2,2
Profissional Textil	5	1,8
Profissional da comunicação	4	1,5
Profissional da construção civil	4	1,5
Profissional da tecnologia da informação	3	1,1
Profissional da gastronomia	3	1,1
Soldador/ Serralheiro/ Laminador	3	1,1
Profissional da área de eletroeletrônica e eletricidade	3	1,1
Trabalhador social	3	1,1
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	2	0,7
Profissional da moda	2	0,7
Papeleiro/Panfleteiro	2	0,7
Telemarketing/ Call center	2	0,7
Garçon/ Bartender	2	0,7
Profissional de condicionamento físico/ Atleta/ Personal training	1	0,4
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Ambientalistas	1	0,4
Técnico de segurança do trabalho	1	0,4
Profissional da área automotiva	1	0,4
Profissional da área de eventos/ Promotora de eventos/ Telefonista	1	0,4
Marceneiro	1	0,4
Lider de equipe/ Gerente	1	0,4
Profissional Técnico em manutenção	1	0,4
PoliciaI militar/ PoliciaI Civil	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
Total	272	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	264	97,1
Mobilidade reduzida	5	1,8
Deficiência Física	1	0,4
Deficiência mental	2	0,7
Total	272	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Primeira vez	6,6	14,5	15,4	9,2	15,3	8,2	7,0	4,8
Até 1x por mês (Raro)	15,4	28,4	33,7	25,5	22,0	24,6	24,0	23,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	22,4	13,1	13,9	15,5	16,4	12,7	13,3	13,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	23,8	21,3	40,2	30,6	42,2	33,2	44,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	26,8	20,2	15,7	9,6	15,7	12,3	22,5	13,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	57,7	37,2	36,7	35,8	36,9	47,0	39,9	35,3
Terça-Feira	46,0	35,5	23,6	32,1	35,1	44,4	41,3	29,0
Quarta-Feira	48,2	40,4	34,5	37,3	38,8	47,0	42,4	37,1
Quinta-Feira	48,5	34,8	23,6	35,1	38,8	38,4	38,0	32,0
Sexta-Feira	47,1	36,5	35,6	43,5	35,4	47,4	43,2	34,2
Sábado	34,9	37,6	40,4	45,8	53,7	40,3	59,4	39,7
Domingo	24,6	32,3	42,7	44,3	50,0	30,6	47,2	34,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,0	53,9	46,8	54,2	67,9	67,5	72,7	73,2
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,5	59,2	72,3	69,4	54,5	53,0	47,2	47,8
Noite (A partir das 18:00)	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	1,5	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	5,9	10,6	20,6	15,1	7,5	9,7	15,5	11,0
De 30 minutos a 1 hora	41,2	39,8	39,0	40,2	32,5	32,5	38,0	31,3
De 1h a 1:30h	20,2	15,6	10,5	5,2	11,9	15,3	8,1	14,0
Mais de 1:30h	32,7	34,0	30,0	39,5	48,1	42,5	38,4	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	91,78	89,8	82,1	92,8	103,3	103,5	91,4	105,2

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	29,4	37,9	43,4	41,4	46,3	44,9	48,3	41,9
De até 3 km do parque	47,8	44,6	40,4	42,4	41,8	40,4	38,0	43,0
De até 5 km do parque	15,4	8,9	7,5	9,2	6,3	10,2	7,0	9,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,3	7,8	6,4	5,5	1,1	2,9	5,2	4,8
Da região metropolitana de São Paulo	1,1	0,4	2,2	1,5	1,1	0,0	1,1	0,7
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4
De outro estado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Não sabe/Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
A pé	83,5	75,9	79,0	77,5	80,2	82,1	85,6	81,6
Veículo Próprio/ Carona	14,0	19,5	18,0	18,8	13,8	14,6	11,8	14,0
Ônibus	5,9	9,6	7,1	9,6	8,6	9,7	4,8	7,0
Táxi/ transporte individual via app	--	--	--	0,4	1,1	0,7	0,7	2,2
Trem	0,4	0,4	3,7	0,4	0,0	0,0	--	0,4
Bicicleta	2,9	0,4	0,4	1,1	0,4	0,0	0,7	--
Metrô	0,4	0,7	0,7	0,4	0,4	0,0	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	53,8	71,9	70,3	88,5	97,2	81,6
Veículo Próprio/ Carona	30,8	20,3	24,3	9,8	0,0	14,0
Ônibus	15,4	9,4	5,4	5,7	5,6	7,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	3,1	5,4	1,6	0,0	2,2
Trem	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	93,8	89,9	91,1	85,1	90,3	82,4	87,2	81,6
Veículo Próprio/ Carona	5,2	5,1	7,9	11,5	6,5	13,0	11,7	14,0
Ônibus	3,1	6,3	3,0	4,6	5,4	7,4	5,3	7,0
Táxi/ transporte individual via app	2,1	0,0	1,0	0,0	0,0	2,8	2,1	2,2
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Passeio	73,9	81,2	95,9	89,3	71,6	70,9	70,8	66,5
Esportes	53,3	31,2	10,1	22,9	40,3	50,0	41,7	40,4
Eventos	--	--	--	0,4	2,6	3,4	0,7	3,3
Trabalho	--	--	--	1,8	0,4	--	--	1,5
Ler	--	--	--	--	--	--	--	0,7
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	0,4
Museus	--	--	--	0,4	1,9	0,7	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	100,0	82,8	64,9	58,2	55,6	66,5
Esporte	0,0	17,2	32,4	55,7	52,8	40,4
Eventos	0,0	0,0	2,7	6,6	0,0	3,3
Trabalho	0,0	1,6	2,7	1,6	0,0	1,5
Ler	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7
Usar o banheiro	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	43,8	48,1	47,5	51,7	46,2	78,7	84,0	66,5
Esporte	66,7	59,5	64,4	55,2	61,3	34,3	31,9	40,4
Eventos	7,3	5,1	5,9	1,1	4,3	1,9	2,1	3,3
Trabalho	1,0	0,0	1,0	1,1	2,2	1,9	1,1	1,5
Ler	1,0	0,0	1,0	0,0	1,1	0,9	1,1	0,7
Usar o banheiro	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 3	5,0	1,5	1,5	4,5	1,4	0,7	2,6
Nota 4	27,3	23,2	25,1	26,5	21,0	8,9	11,1
Nota 5 - Ótimo	67,3	73,8	72,3	68,6	77,2	90,4	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267	271	271
Bottom2Box	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,4
Top2Box	94,6	97,0	97,4	95,1	98,2	99,3	97,0
Média	0,90	0,92	0,92	0,91	0,94	0,97	0,96

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,1	2,8	2,5	2,8	2,6
Nota 4	7,7	17,2	2,8	8,2	19,4	11,1
Nota 5 - Ótimo	92,3	78,1	94,4	89,3	77,8	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	64	36	122	36	271
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	95,3	97,2	97,5	97,2	97,0
Média	0,98	0,93	0,98	0,97	0,94	0,96

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	1,3	1,0	1,2	2,2	3,7	2,1	2,6
Nota 4	10,4	10,3	10,9	14,0	12,9	13,0	6,4	11,1
Nota 5 - Ótimo	88,6	88,4	88,1	84,8	84,9	82,4	91,5	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	78	101	86	93	108	94	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Top2Box	99,0	98,7	99,0	98,8	97,8	95,4	97,9	97,0
Média	0,97	0,97	0,97	0,96	0,96	0,94	0,97	0,96

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,4	2,8	1,5	5,5	2,6
Nota 4	10,3	7,1	16,7	15,2	9,1	11,1
Nota 5 - Ótimo	89,7	90,5	80,5	83,3	83,6	85,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	85	36	66	55	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,4
Top2Box	100,0	97,6	97,2	98,5	92,7	97,0
Média	0,97	0,97	0,95	0,95	0,93	0,96

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,0	1,8	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	4,0	3,6	3,2	1,0	3,3	1,5	1,5
Nota 4	19,8	17,2	28,7	30,2	26,3	7,8	12,2
Nota 5 - Ótimo	74,2	76,8	68,1	67,8	69,9	90,7	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	202	169	188	202	209	206	205
Bottom2Box	2,0	2,4	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0
Top2Box	94,0	94,0	96,8	98,0	96,2	98,5	98,5
Média	0,92	0,92	0,91	0,91	0,91	0,97	0,96

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,0	0,0	1,0	0,0	1,5
Nota 4	0,0	20,0	12,1	8,6	15,4	12,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	75,0	87,9	90,4	84,6	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	40	33	105	26	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,0	100,0	99,0	100,0	98,5
Média	1,00	0,92	0,97	0,97	0,96	0,96

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	0,0	1,3	0,0	2,6	1,1	0,0	1,5
Nota 4	7,7	12,5	14,7	12,3	13,0	14,4	10,5	12,2
Nota 5 - Ótimo	89,7	87,5	84,0	87,7	84,4	84,5	89,5	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	64	75	65	77	90	76	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,4	100,0	98,7	100,0	97,4	98,9	100,0	98,5
Média	0,97	0,97	0,96	0,97	0,95	0,96	0,97	0,96

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,2	0,0	2,0	0,0	1,5
Nota 4	12,5	6,5	16,7	11,8	17,4	12,2
Nota 5 - Ótimo	87,5	90,3	83,3	86,2	82,6	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	62	30	51	46	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,8	100,0	98,0	100,0	98,5
Média	0,97	0,97	0,96	0,96	0,96	0,96

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,7	11,7	2,2	4,5	1,5	3,0	3,3
Nota 4	31,2	19,5	31,0	34,0	31,1	15,9	14,4
Nota 5 - Ótimo	63,1	66,2	66,4	60,3	67,0	81,1	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	266	268	265	267	270	271
Bottom2Box	0,0	2,6	0,4	1,2	0,4	0,0	0,0
Top2Box	94,3	85,7	97,4	94,3	98,1	97,0	96,7
Média	0,89	0,87	0,91	0,88	0,91	0,95	0,95

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,2	0,0	4,9	2,8	3,3
Nota 4	7,7	14,3	21,6	14,8	8,3	14,4
Nota 5 - Ótimo	92,3	82,5	78,4	80,3	88,9	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	63	37	122	36	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,8	100,0	95,1	97,2	96,7
Média	0,98	0,95	0,95	0,94	0,97	0,95

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	1,2	4,3	4,6	2,1	3,3
Nota 4	13,5	12,7	17,8	14,0	14,0	13,9	19,1	14,4
Nota 5 - Ótimo	83,4	84,8	80,2	84,8	81,7	81,5	78,8	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	79	101	86	93	108	94	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,9	97,5	98,0	98,8	95,7	95,4	97,9	96,7
Média	0,95	0,96	0,95	0,96	0,94	0,94	0,94	0,95

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,8	2,8	6,1	0,0	3,3
Nota 4	10,0	16,7	16,7	12,1	14,5	14,4
Nota 5 - Ótimo	90,0	78,5	80,5	81,8	85,5	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	84	36	66	55	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,2	97,2	93,9	100,0	96,7
Média	0,98	0,94	0,95	0,94	0,96	0,95

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	6,5	0,7	1,9	0,8	1,5	2,0
Nota 2	9,7	7,3	2,2	2,7	2,8	0,4	3,3
Nota 3	27,2	29,0	8,9	11,5	6,4	14,6	8,9
Nota 4	20,1	14,1	31,2	27,2	29,2	17,2	17,5
Nota 5 - Ótimo	40,8	43,1	57,0	56,7	60,8	66,3	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	286	262	269	261	250	267	246
Bottom2Box	11,9	13,8	2,9	4,6	3,6	1,9	5,3
Top2Box	60,9	57,2	88,2	83,9	90,0	83,5	85,8
Média	0,72	0,70	0,85	0,84	0,87	0,87	0,87

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	0,0	1,8	2,9	2,0
Nota 2	0,0	3,6	0,0	4,6	2,9	3,3
Nota 3	0,0	12,5	2,9	10,1	8,8	8,9
Nota 4	0,0	12,5	17,1	19,3	26,5	17,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	67,8	80,0	64,2	58,9	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	56	35	109	34	246
Bottom2Box	0,0	7,2	0,0	6,4	5,8	5,3
Top2Box	100,0	80,3	97,1	83,5	85,4	85,8
Média	1,00	0,84	0,94	0,85	0,84	0,87

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,9	2,2	2,6	2,4	4,0	3,4	2,0
Nota 2	4,7	2,9	4,3	3,9	4,8	3,0	4,5	3,3
Nota 3	11,6	11,6	12,0	9,2	13,3	4,0	4,5	8,9
Nota 4	24,4	29,0	19,6	25,0	20,5	13,1	10,1	17,5
Nota 5 - Ótimo	57,0	53,6	61,9	59,3	59,0	75,7	77,5	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	69	92	76	83	99	89	246
Bottom2Box	7,0	5,8	6,5	6,5	7,2	7,0	7,9	5,3
Top2Box	81,4	82,6	81,5	84,3	79,5	88,8	87,6	85,8
Média	0,82	0,82	0,84	0,84	0,82	0,88	0,88	0,87

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	1,3	0,0	3,2	2,0	2,0
Nota 2	0,0	2,6	3,1	3,2	5,9	3,3
Nota 3	4,0	10,5	6,2	11,3	7,8	8,9
Nota 4	24,0	17,1	34,4	14,5	7,8	17,5
Nota 5 - Ótimo	68,0	68,5	56,3	67,8	76,5	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	76	32	62	51	246
Bottom2Box	4,0	3,9	3,1	6,4	7,9	5,3
Top2Box	92,0	85,6	90,7	82,3	84,3	85,8
Média	0,88	0,87	0,86	0,85	0,88	0,87

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	10,5	2,4	1,3	0,4	0,8	1,3
Nota 2	7,9	9,0	4,1	0,0	0,8	0,8	2,1
Nota 3	27,6	25,7	12,2	3,8	5,9	11,2	8,1
Nota 4	26,8	18,6	33,9	32,4	31,8	16,2	17,5
Nota 5 - Ótimo	34,4	36,2	47,4	62,5	61,1	71,0	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	239	210	245	238	239	260	234
Bottom2Box	11,2	19,5	6,5	1,3	1,2	1,6	3,4
Top2Box	61,2	54,8	81,3	94,9	92,9	87,2	88,5
Média	0,70	0,65	0,80	0,89	0,88	0,89	0,89

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,6	0,9	2,8	1,3
Nota 2	0,0	2,0	0,0	1,8	5,6	2,1
Nota 3	0,0	8,0	0,0	10,0	11,1	8,1
Nota 4	10,0	14,0	17,9	18,2	22,2	17,5
Nota 5 - Ótimo	90,0	76,0	78,5	69,1	58,3	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	50	28	110	36	234
Bottom2Box	0,0	2,0	3,6	2,7	8,4	3,4
Top2Box	100,0	90,0	96,4	87,3	80,5	88,5
Média	0,98	0,91	0,92	0,88	0,82	0,89

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	2,8	2,2	1,3	2,3	0,0	0,0	1,3
Nota 2	4,5	2,8	3,2	3,8	1,2	2,2	2,4	2,1
Nota 3	12,4	12,7	10,8	8,9	12,8	2,2	1,2	8,1
Nota 4	16,9	19,7	19,4	19,0	19,8	15,1	20,5	17,5
Nota 5 - Ótimo	64,0	62,0	64,4	67,0	63,9	80,5	75,9	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	71	93	79	86	93	83	234
Bottom2Box	6,7	5,6	5,4	5,1	3,5	2,2	2,4	3,4
Top2Box	80,9	81,7	83,8	86,0	83,7	95,6	96,4	88,5
Média	0,84	0,84	0,85	0,87	0,86	0,94	0,92	0,89

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	2,6	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 2	0,0	1,3	3,0	1,7	4,9	2,1
Nota 3	0,0	14,1	6,1	3,4	9,8	8,1
Nota 4	13,0	15,4	30,3	18,6	12,2	17,5
Nota 5 - Ótimo	82,7	66,6	60,6	76,3	73,1	71,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	78	33	59	41	234
Bottom2Box	4,3	3,9	3,0	1,7	4,9	3,4
Top2Box	95,7	82,0	90,9	94,9	85,3	88,5
Média	0,92	0,86	0,87	0,92	0,88	0,89

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,4	0,8	0,4	0,4	0,8
Nota 2	0,7	1,2	1,1	1,3	2,0	0,0	0,4
Nota 3	9,5	7,2	6,7	3,8	8,9	4,5	5,0
Nota 4	26,5	18,3	36,0	43,6	33,9	17,4	14,6
Nota 5 - Ótimo	62,6	72,2	55,8	50,5	54,8	77,7	79,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	263	267	236	248	264	260
Bottom2Box	1,4	2,3	1,5	2,1	2,4	0,4	1,2
Top2Box	89,1	90,5	91,8	94,1	88,7	95,1	93,8
Média	0,87	0,90	0,86	0,85	0,85	0,93	0,93

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	2,8	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,6	0,0	7,6	8,3	5,0
Nota 4	0,0	18,0	12,9	13,4	19,4	14,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,4	87,1	77,4	69,5	79,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	61	31	119	36	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	2,8	1,2
Top2Box	100,0	98,4	100,0	90,8	88,9	93,8
Média	1,00	0,95	0,97	0,91	0,88	0,93

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,3	2,0	1,2	2,2	0,0	0,0	0,8
Nota 2	1,1	1,3	1,0	1,2	1,1	1,0	1,1	0,4
Nota 3	5,3	9,0	7,1	7,0	7,5	4,9	3,4	5,0
Nota 4	7,4	12,8	12,2	9,3	11,8	14,6	14,9	14,6
Nota 5 - Ótimo	84,1	75,6	77,7	81,3	77,4	79,5	80,6	79,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	78	98	86	93	103	87	260
Bottom2Box	3,2	2,6	3,0	2,4	3,3	1,0	1,1	1,2
Top2Box	91,5	88,4	89,9	90,6	89,2	94,1	95,5	93,8
Média	0,92	0,90	0,91	0,92	0,90	0,93	0,94	0,93

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	1,2	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,8	14,7	3,1	4,0	5,0
Nota 4	13,8	14,5	11,8	14,1	18,0	14,6
Nota 5 - Ótimo	82,8	78,3	73,5	82,8	78,0	79,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	83	34	64	50	260
Bottom2Box	3,4	2,4	0,0	0,0	0,0	1,2
Top2Box	96,6	92,8	85,3	96,9	96,0	93,8
Média	0,93	0,92	0,90	0,95	0,94	0,93

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	1,1	3,7	0,7	1,8	0,7	0,4
Nota 4	12,1	10,5	20,7	19,8	15,4	7,8	7,0
Nota 5 - Ótimo	85,4	86,9	75,6	79,5	82,8	91,5	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267	270	270
Bottom2Box	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	97,4	96,3	99,3	98,2	99,3	99,6
Média	0,96	0,95	0,93	0,95	0,95	0,98	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	0,0	4,7	8,1	7,5	11,1	7,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	93,7	91,9	92,5	88,9	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	64	37	120	36	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0	99,6
Média	1,00	0,98	0,98	0,98	0,97	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,4
Nota 4	7,4	10,4	7,0	9,3	8,7	8,3	7,4	7,0
Nota 5 - Ótimo	91,5	89,6	93,0	90,7	90,2	91,7	92,6	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	77	100	86	92	108	94	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,9	100,0	100,0	100,0	98,9	100,0	100,0	99,6
Média	0,98	0,97	0,98	0,98	0,97	0,98	0,98	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	3,4	9,5	11,1	3,0	7,3	7,0
Nota 5 - Ótimo	96,6	89,3	88,9	97,0	92,7	92,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	84	36	66	55	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	100,0	100,0	99,6
Média	0,99	0,97	0,97	0,99	0,98	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,3	3,7	8,1	4,9	3,7	0,7	3,0
Nota 4	19,1	11,2	34,3	35,2	27,1	14,0	18,5
Nota 5 - Ótimo	75,8	84,4	56,1	59,9	69,2	85,3	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	267	266	271	271
Bottom2Box	0,8	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	94,9	95,6	90,4	95,1	96,3	99,3	96,2
Média	0,92	0,95	0,86	0,89	0,91	0,96	0,93

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,1	2,7	4,1	0,0	3,0
Nota 4	7,7	20,3	16,2	16,5	27,8	18,5
Nota 5 - Ótimo	92,3	76,6	81,1	77,8	72,2	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	64	37	121	36	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,8
Top2Box	100,0	96,9	97,3	94,3	100,0	96,2
Média	0,98	0,93	0,95	0,92	0,93	0,93

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,3	1,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	5,3	1,3	3,0	1,2	3,3	0,0	3,2	3,0
Nota 4	18,9	19,2	17,0	23,3	22,8	17,6	11,7	18,5
Nota 5 - Ótimo	74,7	78,2	79,0	74,3	72,8	81,5	85,1	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	78	100	86	92	108	94	271
Bottom2Box	1,1	1,3	1,0	1,2	1,1	0,9	0,0	0,8
Top2Box	93,6	97,4	96,0	97,6	95,6	99,1	96,8	96,2
Média	0,92	0,93	0,93	0,92	0,92	0,95	0,95	0,93

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,3	4,7	2,8	1,5	1,9	3,0
Nota 4	13,3	17,6	25,0	21,2	14,8	18,5
Nota 5 - Ótimo	83,4	76,5	69,4	77,3	83,3	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	85	36	66	54	271
Bottom2Box	0,0	1,2	2,8	0,0	0,0	0,8
Top2Box	96,7	94,1	94,4	98,5	98,1	96,2
Média	0,95	0,92	0,90	0,94	0,95	0,93

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	1,1	0,4	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,7	0,4	1,5	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 3	3,2	3,0	7,4	2,3	3,8	1,5	3,7
Nota 4	15,0	17,3	22,9	30,9	23,7	17,1	9,3
Nota 5 - Ótimo	80,4	78,9	67,1	66,4	71,4	81,4	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	280	266	271	265	266	269	270
Bottom2Box	1,4	0,8	2,6	0,4	1,1	0,0	0,8
Top2Box	95,4	96,2	90,0	97,3	95,1	98,5	95,5
Média	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91	0,95	0,95

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,4
Nota 3	7,7	6,2	5,4	1,7	2,8	3,7
Nota 4	7,7	10,9	10,8	7,5	11,1	9,3
Nota 5 - Ótimo	84,6	82,9	78,4	90,8	86,1	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	64	37	120	36	270
Bottom2Box	0,0	0,0	5,4	0,0	0,0	0,8
Top2Box	92,3	93,8	89,2	98,3	97,2	95,5
Média	0,94	0,94	0,90	0,97	0,96	0,95

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,9	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	4,2	0,0	2,0	1,2	4,4	4,6	1,1	3,7
Nota 4	7,3	11,7	11,0	10,5	7,7	9,3	8,5	9,3
Nota 5 - Ótimo	88,5	88,3	87,0	87,1	87,9	85,2	88,2	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	77	100	86	91	108	94	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,9	2,2	0,8
Top2Box	95,8	100,0	98,0	97,6	95,6	94,5	96,7	95,5
Média	0,96	0,97	0,96	0,96	0,96	0,94	0,96	0,95

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,4
Nota 3	0,0	2,4	5,6	4,5	5,5	3,7
Nota 4	6,9	8,3	13,9	10,6	7,3	9,3
Nota 5 - Ótimo	93,1	88,1	80,5	84,9	85,4	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	84	36	66	55	270
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	1,8	0,8
Top2Box	100,0	96,4	94,4	95,5	92,7	95,5
Média	0,98	0,96	0,94	0,95	0,94	0,95

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,7	1,6	0,0	0,8	1,3
Nota 2	2,6	0,0	2,6	2,4	2,5	0,0	0,8
Nota 3	10,4	7,4	15,7	6,4	8,5	7,8	5,9
Nota 4	35,1	25,7	37,5	36,7	33,5	15,5	18,9
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,5	43,5	52,9	55,5	75,9	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	257	267	251	236	258	238
Bottom2Box	3,3	0,4	3,3	4,0	2,5	0,8	2,1
Top2Box	86,3	92,2	81,0	89,6	89,0	91,4	92,0
Média	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85	0,92	0,90

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	1,0	2,9	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	2,9	0,8
Nota 3	7,7	7,1	0,0	6,8	5,7	5,9
Nota 4	0,0	14,3	16,1	24,3	20,0	18,9
Nota 5 - Ótimo	92,3	76,8	83,9	66,9	68,5	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	56	31	103	35	238
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	2,0	5,8	2,1
Top2Box	92,3	91,1	100,0	91,2	88,5	92,0
Média	0,96	0,91	0,96	0,89	0,87	0,90

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	3,0	2,3	2,6	2,4	2,2	1,2	1,3
Nota 2	0,0	1,5	1,1	1,3	1,2	0,0	0,0	0,8
Nota 3	7,5	7,6	9,2	5,2	9,5	4,3	2,4	5,9
Nota 4	18,8	22,7	23,0	19,5	22,6	18,3	13,3	18,9
Nota 5 - Ótimo	71,2	65,2	64,4	71,4	64,3	75,2	83,1	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	66	87	77	84	93	83	238
Bottom2Box	2,5	4,5	3,4	3,9	3,6	2,2	1,2	2,1
Top2Box	90,0	87,9	87,4	90,9	86,9	93,5	96,4	92,0
Média	0,89	0,86	0,87	0,89	0,86	0,91	0,94	0,90

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	1,3	0,0	1,8	0,0	1,3
Nota 2	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	7,4	9,3	3,2	1,8	6,2	5,9
Nota 4	11,1	20,0	25,8	22,8	12,5	18,9
Nota 5 - Ótimo	77,8	66,7	71,0	73,6	81,3	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	75	31	57	48	238
Bottom2Box	3,7	4,0	0,0	1,8	0,0	2,1
Top2Box	88,9	86,7	96,8	96,4	93,8	92,0
Média	0,90	0,87	0,92	0,92	0,94	0,90

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	5,0	2,2	0,0	0,4	0,4	1,1
Nota 2	5,6	6,5	3,0	0,8	1,6	0,4	0,8
Nota 3	21,0	11,8	12,7	7,5	4,4	6,5	5,7
Nota 4	34,1	29,4	38,2	42,1	33,2	16,0	16,8
Nota 5 - Ótimo	34,8	47,3	43,9	49,6	60,4	76,7	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	262	267	254	250	262	262
Bottom2Box	10,1	11,5	5,2	0,8	2,0	0,8	1,9
Top2Box	68,9	76,7	82,1	91,7	93,6	92,7	92,4
Média	0,72	0,77	0,80	0,85	0,88	0,92	0,91

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	2,8	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,8
Nota 3	7,7	9,8	0,0	5,9	2,8	5,7
Nota 4	0,0	19,7	14,7	15,3	25,0	16,8
Nota 5 - Ótimo	92,3	70,5	85,3	77,1	63,8	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	61	34	118	36	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	8,4	1,9
Top2Box	92,3	90,2	100,0	92,4	88,8	92,4
Média	0,96	0,90	0,96	0,92	0,85	0,91

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	4,1	3,1	3,5	3,3	1,0	1,1	1,1
Nota 2	1,1	1,4	1,0	1,2	2,2	0,0	0,0	0,8
Nota 3	6,5	5,5	7,1	5,9	3,3	3,9	6,5	5,7
Nota 4	15,1	23,3	18,4	17,6	20,0	10,7	12,0	16,8
Nota 5 - Ótimo	74,1	65,7	70,4	71,8	71,2	84,4	80,4	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	73	98	85	90	103	92	262
Bottom2Box	4,3	5,5	4,1	4,7	5,5	1,0	1,1	1,9
Top2Box	89,2	89,0	88,8	89,4	91,2	95,1	92,4	92,4
Média	0,89	0,86	0,88	0,88	0,88	0,94	0,93	0,91

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	1,2	2,9	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,8
Nota 3	3,3	4,9	2,9	6,3	9,4	5,7
Nota 4	10,0	18,5	28,6	14,3	13,2	16,8
Nota 5 - Ótimo	83,4	74,2	65,6	77,8	77,4	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	81	35	63	53	262
Bottom2Box	3,3	2,4	2,9	1,6	0,0	1,9
Top2Box	93,4	92,7	94,2	92,1	90,6	92,4
Média	0,92	0,91	0,89	0,92	0,92	0,91

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,4	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	15,4	6,3	2,8	0,0	0,0	3,3
Nota 3	6,3	0,0	23,4	5,6	0,0	1,6	3,3
Nota 4	50,0	23,1	48,5	45,8	40,0	4,7	23,3
Nota 5 - Ótimo	43,7	46,1	14,8	45,8	60,0	93,7	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	13	128	72	40	128	30
Bottom2Box	0,0	30,8	13,3	2,8	0,0	0,0	3,3
Top2Box	93,7	69,2	63,3	91,6	100,0	98,4	93,4
Média	0,84	0,67	0,64	0,84	0,90	0,98	0,90

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	20,0	0,0	0,0	3,3
Nota 3	0,0	0,0	8,3	0,0	3,3
Nota 4	0,0	0,0	25,0	50,0	23,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	66,7	50,0	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	5	12	8	30
Bottom2Box	0,0	20,0	0,0	0,0	3,3
Top2Box	100,0	80,0	91,7	100,0	93,4
Média	1,00	0,85	0,90	0,88	0,90

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	6,7	7,1	3,3
Nota 3	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Nota 4	35,7	33,3	18,2	33,3	25,0	13,3	14,3	23,3
Nota 5 - Ótimo	57,2	66,7	72,7	66,7	75,0	80,0	78,6	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	9	11	9	12	15	14	30
Bottom2Box	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	6,7	7,1	3,3
Top2Box	92,9	100,0	90,9	100,0	100,0	93,3	92,9	93,4
Média	0,87	0,92	0,89	0,92	0,94	0,92	0,91	0,90

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	3,3
Nota 3	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	3,3
Nota 4	0,0	50,0	0,0	25,0	11,1	23,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	25,0	100,0	75,0	88,9	70,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	8	3	8	9	30
Bottom2Box	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	3,3
Top2Box	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	93,4
Média	1,00	0,72	1,00	0,94	0,97	0,90

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,4	0,4
Nota 3	1,4	3,5	4,4	1,5	1,2	8,1	3,0
Nota 4	15,8	10,4	31,5	39,1	22,6	11,9	9,3
Nota 5 - Ótimo	82,4	85,3	62,3	59,4	75,8	79,6	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	260	270	266	265	270	268
Bottom2Box	0,4	0,8	1,8	0,0	0,4	0,4	0,8
Top2Box	98,2	95,7	93,8	98,5	98,4	91,5	96,2
Média	0,95	0,95	0,88	0,89	0,93	0,93	0,95

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,4
Nota 3	7,7	1,6	0,0	4,1	2,8	3,0
Nota 4	23,1	12,9	8,3	7,4	5,6	9,3
Nota 5 - Ótimo	69,2	85,5	88,9	88,5	88,8	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	62	36	121	36	268
Bottom2Box	0,0	0,0	2,8	0,0	2,8	0,8
Top2Box	92,3	98,4	97,2	95,9	94,4	96,2
Média	0,90	0,96	0,96	0,96	0,94	0,95

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,1	3,8	4,0	3,4	2,2	1,9	0,0	3,0
Nota 4	9,4	10,3	7,9	6,9	9,7	6,7	5,5	9,3
Nota 5 - Ótimo	88,5	84,6	88,1	89,7	87,0	91,4	94,5	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	78	101	87	93	105	91	268
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8
Top2Box	97,9	94,9	96,0	96,6	96,7	98,1	100,0	96,2
Média	0,97	0,95	0,96	0,97	0,95	0,97	0,99	0,95

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	6,9	7,1	0,0	0,0	0,0	3,0
Nota 4	17,2	8,2	8,3	13,8	1,9	9,3
Nota 5 - Ótimo	72,5	83,5	91,7	86,2	98,1	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	85	36	65	53	268
Bottom2Box	3,4	1,2	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	89,7	91,7	100,0	100,0	100,0	96,2
Média	0,90	0,93	0,98	0,97	1,00	0,95

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,5	7,9	10,8	1,8	1,8	1,3	2,6
Nota 2	4,5	1,7	6,9	4,2	2,4	1,3	2,6
Nota 3	19,1	13,9	21,7	6,0	7,1	5,8	9,5
Nota 4	23,6	25,2	36,5	42,8	29,8	23,2	22,2
Nota 5 - Ótimo	47,3	51,3	24,1	45,2	58,9	68,4	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	115	203	168	168	155	189
Bottom2Box	10,0	9,6	17,7	6,0	4,2	2,6	5,2
Top2Box	70,9	76,5	60,6	88,0	88,7	91,6	85,3
Média	0,76	0,78	0,64	0,81	0,85	0,89	0,85

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,3	4,0	1,0	3,8	2,6
Nota 2	0,0	2,6	0,0	3,0	3,8	2,6
Nota 3	0,0	5,3	8,0	13,1	3,8	9,5
Nota 4	0,0	18,4	40,0	21,2	15,4	22,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	68,4	48,0	61,7	73,2	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	38	25	99	26	189
Bottom2Box	0,0	7,9	4,0	4,0	7,6	5,2
Top2Box	100,0	86,8	88,0	82,9	88,6	85,3
Média	1,00	0,86	0,82	0,85	0,88	0,85

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	1,9	2,5	1,8	1,4	3,7	1,4	2,6
Nota 2	1,4	3,8	2,5	1,8	5,6	2,5	2,9	2,6
Nota 3	12,2	9,6	15,2	8,9	12,7	6,2	7,2	9,5
Nota 4	16,2	15,4	19,0	19,6	16,9	14,8	18,8	22,2
Nota 5 - Ótimo	67,5	69,3	60,8	67,9	63,4	72,8	69,7	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	52	79	56	71	81	69	189
Bottom2Box	4,1	5,7	5,0	3,6	7,0	6,2	4,3	5,2
Top2Box	83,7	84,7	79,8	87,5	80,3	87,6	88,5	85,3
Média	0,86	0,86	0,83	0,88	0,84	0,88	0,88	0,85

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	3,3	0,0	2,2	2,3	2,6
Nota 2	0,0	6,7	0,0	0,0	2,3	2,6
Nota 3	14,3	6,7	18,5	8,9	7,0	9,5
Nota 4	21,4	25,0	22,2	17,8	23,3	22,2
Nota 5 - Ótimo	57,2	58,3	59,3	71,1	65,1	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	60	27	45	43	189
Bottom2Box	7,1	10,0	0,0	2,2	4,6	5,2
Top2Box	78,6	83,3	81,5	88,9	88,4	85,3
Média	0,80	0,82	0,85	0,89	0,87	0,85

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,3	5,2	1,6	0,0	1,2	3,1
Nota 2	4,7	5,0	4,5	2,0	3,1	1,9	2,2
Nota 3	30,6	23,0	26,1	13,4	9,2	18,6	13,2
Nota 4	31,5	26,1	34,0	38,9	39,2	20,2	27,3
Nota 5 - Ótimo	30,6	41,6	30,2	44,1	48,5	58,1	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	257	268	247	227	258	227
Bottom2Box	7,3	9,3	9,7	3,6	3,1	3,1	5,3
Top2Box	62,1	67,7	64,2	83,0	87,7	78,3	81,5
Média	0,71	0,74	0,70	0,80	0,83	0,83	0,82

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,6	0,0	3,0	2,9	3,1
Nota 2	0,0	3,7	3,4	0,0	5,9	2,2
Nota 3	10,0	18,5	13,8	13,0	5,9	13,2
Nota 4	20,0	27,8	31,0	26,0	29,4	27,3
Nota 5 - Ótimo	70,0	44,4	51,8	58,0	55,9	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	54	29	100	34	227
Bottom2Box	0,0	9,3	3,4	3,0	8,8	5,3
Top2Box	90,0	72,2	82,8	84,0	85,3	81,5
Média	0,90	0,75	0,83	0,84	0,82	0,82

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	5,0	4,5	2,7	3,8	5,4	3,9	3,1
Nota 2	1,2	1,7	2,3	2,7	2,6	2,2	2,6	2,2
Nota 3	10,8	13,3	14,8	13,5	10,3	7,6	7,9	13,2
Nota 4	25,3	21,7	23,9	27,0	33,3	22,8	19,7	27,3
Nota 5 - Ótimo	60,3	58,3	54,5	54,1	50,0	62,0	65,9	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	60	88	74	78	92	76	227
Bottom2Box	3,6	6,7	6,8	5,4	6,4	7,6	6,5	5,3
Top2Box	85,6	80,0	78,4	81,1	83,3	84,8	85,6	81,5
Média	0,85	0,82	0,80	0,82	0,81	0,83	0,85	0,82

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	4,3	0,0	3,6	2,1	3,1
Nota 2	0,0	4,3	0,0	1,8	2,1	2,2
Nota 3	16,7	18,6	16,1	12,7	2,1	13,2
Nota 4	25,0	25,7	32,3	21,8	34,0	27,3
Nota 5 - Ótimo	54,1	47,1	51,6	60,1	59,7	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	70	31	55	47	227
Bottom2Box	4,2	8,6	0,0	5,4	4,2	5,3
Top2Box	79,1	72,8	83,9	81,9	93,7	81,5
Média	0,81	0,77	0,84	0,83	0,87	0,82

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	1,5	1,2	0,7	0,8	1,2	0,7	1,5
Nota 4	12,3	13,9	18,2	28,6	24,5	7,9	7,2
Nota 5 - Ótimo	86,2	83,7	79,6	69,8	74,3	91,4	90,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	251	269	262	261	267	264
Bottom2Box	0,0	1,2	1,5	0,8	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,5	97,6	97,8	98,4	98,8	99,3	98,1
Média	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93	0,98	0,97

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,6	3,1	1,7	0,0	1,5
Nota 4	7,7	9,5	3,1	6,7	8,3	7,2
Nota 5 - Ótimo	92,3	87,3	93,8	91,6	91,7	90,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	63	32	120	36	264
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	96,8	96,9	98,3	100,0	98,1
Média	0,98	0,96	0,98	0,98	0,98	0,97

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1	0,4
Nota 3	1,1	2,6	2,0	1,1	2,2	0,9	0,0	1,5
Nota 4	4,3	7,7	7,0	6,9	5,4	6,6	3,4	7,2
Nota 5 - Ótimo	94,6	89,7	91,0	92,0	92,4	91,6	95,5	90,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	78	100	87	93	106	88	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1	0,4
Top2Box	98,9	97,4	98,0	98,9	97,8	98,2	98,9	98,1
Média	0,98	0,97	0,97	0,98	0,98	0,97	0,98	0,97

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 3	3,4	2,4	0,0	0,0	2,0	1,5
Nota 4	13,8	4,9	11,1	7,6	3,9	7,2
Nota 5 - Ótimo	82,8	92,7	88,9	92,4	92,1	90,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	82	36	66	51	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Top2Box	96,6	97,6	100,0	100,0	96,0	98,1
Média	0,95	0,98	0,97	0,98	0,97	0,97

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,98	0,96
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,80	0,79	0,86	0,86	0,88	0,91	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95	0,90	0,92	0,93	0,97	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91	0,95	0,95
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,90	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85	0,91	0,90
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,87	0,84	0,85	0,82	0,87	0,91	0,93	0,93
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,67	0,72	0,75	0,68	0,80	0,83	0,84	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93	0,98	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,87	0,88	0,89	0,86	0,89	0,90	0,94	0,93

INSTITUTO 